



PALVELUIDEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. Sopimusehtojen soveltaminen ja voimassaolo

Näitä sopimusehtoja sovelletaan SJR Host:n (jäljempänä SJR) asiakkailleen toimittamiin palveluihin.

Nämä ehdot astuvat voimaan 1.10.2016 ja ovat voimassa toistaiseksi, korvaten aiemmat sopimusehdot.

SJR varaa oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja, tiedottaen siitä etukäteen.

2. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

Sopimus syntyy, kun asiakas tilaa palvelun ja SJR on vahvistanut tilauksen. Vahvistus tehdään sähköpostitse, ellei toisin ole etukäteen sovittu.

Asiakkaalla ei ole lupaa siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman SJR:n antamaa kirjallista suostumusta.

SJR:llä on oikeus siirtää sopimus ja/tai palvelut kolmannelle osapuolelle, sekä muuttaa sopimuksen ja/tai palveluiden sisältöä.

3. Sopimuskauden pituus ja sopimuksen purku

Sopimuskauden pituus on sama kuin palveluun valitun laskutuskauden pituus. Sopimus jatkuu automaattisesti kauden loputtua saman pituisella jaksolla, mikäli sitä ei ole irtisanottu sopimusehtojen mukaisesti.

Irtisanominen on tehtävä vähintään yksi (1) kuukausi ennen päättyvän sopimuskauden loppua kirjallisesti tai SJR:n asiakashallinnan kautta. Palvelu tuotetaan päättyvän sopimuskauden loppuun riippumatta tehdyn irtisanomisen ajankohdasta.

Asiakkaalla on kuitenkin oikeus purkaa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta, mikäli sovittuja palveluita ei voida ylläpitää. Tämä ei kuitenkaan koske satunnaisia katkoja, jotka aiheutuvat internet-verkosta tai palvelinlaitteiston ylläpitotöistä tai laiteviasta.

SJR:llä on oikeus irtisanoa palvelu välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli asiakas rikkoo sopimusehtoja tai palveluiden tuottamista ei voida jatkaa ulkopuolisen tekijän vuoksi (esimerkiksi viranomais määräykset tai muu force majeure –tilanne). Tällöin asiakkaalle hyvitetään käyttämättä jääneen ajan palvelumaksut.

4. Palvelun toimittaminen

Palvelu toimitetaan tilauksen jälkeen. Palveluun mahdollisesti liittyvien verkkotunnusten rekisteröinnit tehdään laskun suorituksen jälkeen. Mahdolliset verkkotunnusten siirrot voivat viivästyä SJR:stä riippumattomista syistä. SJR pyrkii tiedottamaan mahdollisuuksien mukaan asiakkaille aiheutuvista viivästyksistä.

Asiakas hyväksyy toimituksen, ellei hän reklamoi sitä kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa. Asiakas on veloitettu korvaamaan toimituksesta aiheutuneet kulut SJR:n hinnaston mukaisesti, vaikka sopimus purettaisiin.

5. Palveluiden sisältö ja tuottaminen

SJR voi tuottaa sopimuksen mukaiset palvelut haluamallaan tavalla. SJR:llä on kuitenkin oikeus muuttaa palvelun sisältöä, tiedottaen siitä etukäteen. Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista tai varmuuskopioiden palautuksista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan SJR:n hinnaston mukainen maksu. SJR:llä on kuitenkin oikeus muuttaa palvelun sisältöä myös tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli tämä on tarpeen esimerkiksi tietoturva- tai muista syistä. Tällöin tehdyistä muutoksista pyritään tiedottamaan mahdollisimman nopeasti jälkikäteen.

SJR rekisteröi asiakkaan verkkotunnukset kolmansien osapuolien ylläpitämien rekisteröintipalveluiden kautta. SJR toimii rekisteröinnissä vain maksun välittäjänä, eikä vastaa verkkotunnusrekistereiden toiminnasta eikä rekisterien tai rekisteritietojen ylläpidosta. Asiakas hyväksyy verkkotunnusrekistereiden sopimusehdot ja vastaa siitä, että hänellä on oikeus kyseiseen verkkotunnukseen.

Palvelun sisältö määräytyy sopimuksen tai sopimuksien mukaisesti. SJR:llä on oikeus rajoittaa palvelun sisältöä sopimuksen mukaisesti (esimerkiksi palvelun levytila).

Asiakkaalla on oikeus käyttää palvelun levytilaa vain oman materiaalin säilytystä varten. Levytilan jälleenmyynti on kielletty. Tämä ei kuitenkaan koske internet-sivujen yhteydessä olevaa mainosmateriaalia. Asiakas vastaa siitä, että levytilan materiaali ei aiheuta häiriöitä verkkoliikenteeseen, eikä loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia, riko lakia tai viranomaismääräyksiä eikä ole hyvien tapojen vastaista. SJR:llä on oikeus poistaa levytilan materiaali, mikäli se katsoo materiaalin rikkovan näitä ehtoja. SJR ei vastaa materiaalista, johon asiakas pääsee palvelun kautta käsiksi. Asiakas itse vastaa siitä, että hänen käyttämänsä ohjelmistot ovat ajantasalla (esimerkiksi virustorjunta).

Asiakkaan on käytettävä niitä palvelimia ja/tai palveluita niihin käyttötarkoituksiin kuin ne on tarkoitettu, esimerkiksi sähköpostilistoja on käytettävä vain niille osoitetuilla ohjelmistolla ja palvelimilla.

Asiakkaan on korvattava SJR:lle ja kolmansille osapuolille mahdollisista väärinkäytöksistä aiheutuneet tutkinta-, korjaus- ja/tai muut kulut. Asiakas vapauttaa SJR:n, sen työntekijät sekä yhteistyökumppanit kaikista mahdollisista seuraamuksista, jotka asiakkaan toimet tai toiminta verkossa tai muuten tämän palvelun nojalla mahdollisesti aiheuttavat.

Asiakas vastaa siitä, että hänen toimintansa tietoverkossa noudattaa lakia ja hyviä tapoja. SJR:n tai kolmansien osapuolien palvelimien tai palveluiden luvaton käyttö tai käytön yritys on kielletty. Asiakkaan harjoittama mahdollinen tietoturva-aukkojen etsintä ja väärinkäyttö on ehdottomasti kiellettyä ja johtaa välittömästi sopimuksen irtisanomiseen sekä mahdollisiin korvauksiin. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan SJR:lle viipymättä mikäli hänellä on tietoja kolmansien osapuolien väärinkäytöksistä tai väärinkäyttöyrityksistä, jotka koskevat SJR:n verkkoa ja/tai palveluita.

Asiakas ei saa käyttää palvelua lain tai hyvien tapojen vastaisesti suoramarkkinointiin sähköpostitse eikä mainostaa palvelua uutisryhmissä, keskustelufoorumeissa tai muissa paikoissa, joissa se on kielletty.

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on ajantasaiset varmuuskopiot kaikesta palveluun tallennetusta materiaalista. SJR ei takaa tiedon säilymistä palvelussa.

Mikäli asiakkaan verkkoliikenne tai palvelinresurssien käyttö poikkeaa olennaisesti tavanomaisesta tai sopimuksen mukaisesta, on SJR:llä oikeus tarkistaa palvelusta perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi. Tällöin toimenpiteistä tai palvelun muutoksesta sovitaan tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa. SJR varaa oikeuden rajoittaa liikennöintiä tällaisissa tapauksissa. Palveluun liittyvästä tai sen kautta tehtävästä suurten tiedostojen levityksestä tai muusta normaalia kotisivukäyttöä huomattavasti enemmän kuormittavasta toiminnasta on aina sovittava etukäteen SJR:n kanssa.

SJR:n vastuu palveluiden tuottamisesta rajoittuu enintään perittyyn kuluun kuukauden maksuun. SJR ei vastaa välillisistä vahingoista, joita asiakkaalle voi aiheutua teknisistä tai muista syistä.

Asiakas ei missään tilanteessa saa luovuttaa käyttäjätunnuksiaan kolmannen osapuolen käyttöön. Asiakas vastaa kaikista tunnuksillaan tehdystä ja on velvollinen korvaamaan väärinkäytöksistä aiheutuneet tutkinta- ja korjauskulut.

Asiakas on myös velvollinen lukemaan palvelua ja siihen mahdollisesti tulevia muutoksia koskevat SJR:n toimittamat tiedotteet sekä toimimaan niiden mukaisesti. Tiedotteet voidaan julkaista SJR:n web-sivuilla tai toimittaa asiakkaalle muulla tavalla.



6. Palvelun virheet, havaittujen virheiden korjaus sekä mahdolliset hyvitykset

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa sopimuksen sisällöstä ja poikkeama olennaisesti haittaa palvelun käyttöä.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheestä heti sen huomattuaan. Palvelun toimintaa valvotaan ja mahdolliset virheet korjataan niin pian kuin mahdollista. Virka-ajan ulkopuolella kiireellisistä korjaustoimista sovitaan erikseen.

SJR:llä on oikeus keskeyttää palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista korjaus-, huolto- tai muiden töiden vuoksi. SJR pyrkii minimoimaan katkon keston ja tiedottamaan asiasta mahdollisuuksien mukaan.

SJR varaa oikeuden suorittaa huoltoikkunan palveluiden päivittämiseksi, joka kuukauden toinen keskiviikko kello 00:00-06:00.

SJR varaa oikeuden olla korjaamatta virhettä, joka on aiheutunut muusta kuin SJR toimesta tai joka on aiheutunut asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytökset.

SJR ei vastaa kolmansien osapuolien verkossa esiintyvistä ongelmista tai muusta virheestä. SJR ei vastaa konsulttivirheistä. SJR ei vastaa kolmansien osapuolten ohjelmistoissa esiintyvistä ongelmista tai muista virheistä. SJR ei vastaa toimintakatkoksista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai muista kuin SJR:n toimesta.

Asiakas vastaa, että palveluun mahdollisesti kuuluvat verkkotunnukset on uusittu niiden vanhenemispäivään mennessä. SJR ei ole vastuussa kolmansille osapuolille menetettyjen verkkotunnusten osalta.

Mahdollisessa virhetilanteessa asiakkaan on reklamoitava kahdeksan (8) päivän kuluessa kirjallisesti. SJR:n vastuu rajoittuu enintään kuluvaan kuukauden palvelumaksuihin. SJR ei vastaa kolmansien osapuolien tai SJR:n välityksellä hankittujen palveluiden maksuista.

Tämä sopimus sääntelee tyhjentävästi SJR:n vahingonkorvausvastuun.

7. Käyttäjätunnukset ja salasanat

SJR toimittaa asiakkaalle tilausvahvistuksen yhteydessä käyttäjätunnukset ja salasanat palvelun käyttöä varten. SJR varaa oikeuden valita asiakkaalle sopivan käyttäjätunnuksen. Salasana tuotetaan satunnaisesti.

Asiakas voi vaihtaa omatoimisesti SJR:n asiakashallinnassa salasanaa. Asiakas voi myös pyytää SJR:ää vaihtamaan käyttäjätunnusta ja/tai salasanaa. Tästä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen toimenpidemaksu.

SJR:llä on oikeus muuttaa käyttäjätunnuksia ja salasanoja tarpeen vaatiessa, ilmoittaen tästä asiakkaalle.

Asiakas vastaa siitä, että palvelun mikään salasana tai käyttäjätunnus eivät pääse kolmansien osapuolien käsiin. Käyttäjätunnus on henkilökohtainen ja asiakas vastaa sillä tehdyistä, sekä väärinkäytösten aiheuttamista tutkinta- ja/tai toimenpidemaksuista.

8. Asiakastiedot

Asiakkaan velvollisuus on toimittaa SJR:lle palvelun tilauksen yhteydessä oikeat tiedot. Mikäli tiedot eivät ole oikeat tai ne ovat puutteelliset SJR:llä on oikeus olla toimittamatta palvelua.

Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisista muutoksista käyttäjätietoihinsa mahdollisimman pian.



9. Laskutus

Asiakas maksaa SJR:lle palvelusta tilauksen yhteydessä sovitun laskutuskauden mittaisissa jaksoissa. Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen (sähköpostitse ja/tai kirjepostilla tai sähköisenä- /e-laskuna). Asiakas vastaa laskujen maksusta niiden eräpäivään mennessä.

SJR:llä on oikeus katkaista palvelu, mikäli maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä. SJR varaa myös oikeuden irtisanoa palvelu ilman irtisanomisaikaa, mikäli maksua ei suoriteta välittömästi huomautuksen jälkeen.

SJR:llä on oikeus periä viivästyneestä suorituksesta 16% viivästyskorko sekä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksukehoitusmaksu sekä maksun viivästymisen johdosta suljetun palvelun uudelleenavausmaksu. Asiakas on velvollinen korvaamaan myös maksujensa laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuvat perintätoimistojen palkkiot ja muut oikeudelliset kulut. Asiakas on velvollinen maksamaan perintätoimistojen palkkiot ja muut oikeudelliset kulut myös jos maksukehoitusmaksua ei ole reklamoitu kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa.

SJR varaa oikeuden muuttaa palveluiden hintoja. Uudet hinnat astuvat voimaan asiakkaan seuraavassa laskutusjaksossa. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa palvelu päättymään ennen uuden hinnoittelun voimaantumista. Lainsäädännöllisistä tai verotuksellisista syistä aiheutuvat hinnanmuutokset astuvat voimaan välittömästi.

10. Palvelun sulkeminen

Asiakas voi pyytää SJR:ää sulkemaan palvelun. Sulkemisesta ja avaamisesta voidaan veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

SJR:llä on oikeus sulkea tai irtisanoa asiakkaan palvelu, jos asiakas ei ole maksanut laskua eräpäivään mennessä, rikkoo sopimusehtoja, on haettu selvitystilaan tai konkurssiin tai hänet on todettu maksukyvyttömäksi, asiakkaan ilmoittamat tiedot eivät ole oikeat tai asiakasta ei ole tavoitettu hänen ilmoittamiensa yhteystietojen perusteella.

11. Muut ehdot

Sopimus on SJR:n ja asiakkaan välinen. Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisina kaikki sopimukseen, palveluun ja/tai sen hinnoitteluun liittyvät tiedot. Asiakas vastaa siitä, että hänen palveluksessaan toimivat työntekijät, alihankkijat tai muut palveluun kuuluvat tahot noudattavat näitä ehtoja.

SJR:llä on oikeus olla luovuttamatta asiakkaan verkkotunnuksia ja materiaalia, ennenkuin kaikki SJR:n saatavat asiakkaalta on suoritettu.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli tämä ei ole mahdollista, niin oikeuspaikkana on Lahden käräjäoikeus.